

A CHANCE DE SER DEMITIDO

* José Pio Martins

Os gerentes têm duas tarefas: manejar os problemas do dia-a-dia e preparar a organização para o futuro. Para bem cumpri-las é preciso competência administrativa e visão estratégica. Saber se você tem essas qualidades depende da resposta a uma única pergunta: você é um solucionador de problemas ou é um criador de caso?

Um amigo, diretor em uma grande organização, comentava que sua empresa montou um plano para reestruturar as diretorias e as gerências, e que ele estava preocupado, pois nada sabia sobre suas chances de ser demitido. Ele pediu minha opinião. Perguntei-lhe: seus superiores o vêem como um solucionador de problemas ou como um criador de caso?

Na realidade, nessa questão cabem quatro combinações:

1. É um solucionador de problemas e não é um criador de caso.
2. É um solucionador de problemas, mas também é um criador de caso.
3. Não é um solucionador de problemas, mas também não é criador de caso.
4. Não é um solucionador de problemas e, além disso, é um criador de caso.

Pedi ao amigo que fizesse uma auto-análise e me dissesse onde ele se encaixaria, segundo a visão dos seus superiores e não segundo a visão dele próprio. Isto porque o ser humano tem a tendência de se achar muito melhor dos que os outros o acham. Ou seja, somos mais generosos com nós mesmos do que somos com os outros.

Para avaliar sua chance de sucesso profissional, seja você empregado assalariado, trabalhador autônomo ou empreendedor, faça uma autocrítica dura e sincera. Pergunte-se o que os outros responderiam sobre você, se a eles fosse feita a mesma pergunta que fiz ao amigo. Medite sobre o seguinte: meus superiores, meus subordinados, meus pares, meus clientes e meus fornecedores me vêem como um solucionador de problemas ou não? Em que combinação das quatro acima eles me classificariam?

Podemos usar essa mesma fórmula para avaliar o prefeito, o governador, o presidente, o filho, o cônjuge, etc. É uma simplificação da realidade, porém, funciona. Para se tornar um mestre na arte de resolver problemas com sucesso, o profissional precisa de ética, conhecimento, equilíbrio emocional, habilidade no trato com pessoas e um imenso espírito de cooperação. Observe um criador de caso: em geral, ele é o contrário de tudo isso, além de outros defeitos como a incapacidade de ouvir e a mania de se achar o dono da verdade.

Portanto, as chances de você ser demitido pelo patrão ou pelo mercado podem ser examinadas por você mesmo... desde que você não viva no auto-engano de achar-se o máximo, enquanto os outros o vêem com um sujeito que vive criando encrenca demais e solucionando problemas de menos.

* Professor de Economia e Vice-Reitor do Centro Universitário Positivo - UnicenP