



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE GESTÃO DE FUNDOS E BENEFÍCIOS
SBS Q.2, Bloco F, Edifício FNDE, 7º Andar - CEP 70.070- 929 – Brasília, DF

Circular Eletrônica nº 15/2018 – FIES/FNDE/MEC

Brasília, 17 de abril de 2018.

Às Entidades Mantenedoras de Instituição de Ensino Superior

Assunto: FIES. Acesso ao SisFIES - Mantenedora.

Senhor (a) Representante Legal,

1. Por questão de segurança, o SisFIES eventualmente solicita que os dados cadastrais da entidade mantenedora sejam atualizados por ocasião da validação do usuário e senha no Sistema de Segurança Digital - SSD.
2. Quando dessa ocorrência, o representante legal da entidade mantenedora, por meio do endereço <http://sisfies.mec.gov.br>, deverá selecionar **Acesso Mantenedora**, escolher a opção “Alterar meu cadastro” no menu “Outras Opções” e, na tela seguinte, selecionar “Alterar dados do usuário”.
3. Após informar o CNPJ da mantenedora e a senha de cadastramento, serão apresentados os dados cadastrais para confirmação ou alteração. Concluído esse procedimento, basta clicar em “Salvar”.
4. Caso o representante não tenha mais a senha de cadastramento, deverá retornar ao menu “Gerenciar usuário” e selecionar a opção “Recuperar e desbloquear senha”. O sistema irá enviar para o e-mail cadastrado no SSD uma mensagem com o código de recuperação, devendo o representante seguir as orientações contidas no item 2.
5. Para os casos em que o endereço de e-mail cadastrado no SSD estiver desativado ou não for de conhecimento do usuário, o representante deverá encaminhar mensagem eletrônica para o endereço fies@fnde.gov.br informando o novo e-mail a ser cadastrado e aguardar a resposta confirmando a alteração do e-mail para fins dos procedimentos contidos no item 4.

6. Informações sobre o FIES poderão ser obtidas por meio da Central de Atendimento **0800 616161** ou mediante [abertura de demanda](#).

Atenciosamente,

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
Agente Operador do FIES