



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE GESTÃO DE FUNDOS E BENEFÍCIOS

SBS Q.2, Bloco F, Edifício FNDE, 7º Andar - CEP 70.070-929 – Brasília, DF.

Circular Eletrônica nº 21/2017 – FIES/FNDE/MEC

Brasília, 12 de dezembro de 2017.

Às Entidades Mantenedoras de Instituição de Ensino Superior

Assunto: Fies. Data de fechamento de lote de tributos.

Senhor(a) Representante Legal,

1. Devido à intermitência observada no SisFIES a partir do dia 11.12.17, a data de fechamento dos lotes de tributos números 555 (GPS) e 556 (DARF), inicialmente prevista para 13.12.17, foi alterada para o dia 14 de dezembro.
2. Relativamente às inconsistências verificadas na utilização do certificado digital, ressalta-se que para a operacionalização do SisFIES deve ser utilizada versão do navegador Mozilla Firefox inferior a 52.0 ESR e inferior a 1.7 para o Java.
3. Para auxiliar a entidade mantenedora na adaptação do navegador aos padrões utilizados no âmbito do SisFIES, nos termos do item anterior, foi elaborado o roteiro constante do anexo.
4. Informações sobre o FIES poderão ser obtidas por meio da Central de Atendimento 0800 616161 ou mediante [abertura de demanda](#).

Atenciosamente,

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
Agente Operador do FIES

Utilização do SSD para acesso das aplicações que dependem versões Navegador e Java:

- a) É imprescindível que o Mozilla utilize **até a versão 52.0 ESR**
- b) É imprescindível que o Java seja até a **versão 1.7**
- c) Não adianta atualizar para versões mais novas, pois corre o risco de não funcionar. Os passos acima estão descritos, com resultado eficiente, conforme PRINTs abaixo
- d) Dicas para o navegados Mozilla, caso não tenha a versão 52.0 ESR

Versão 52.0 ESR já se encontra disponível.

Segue link para download: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>

Seguem as orientações para utilização desta versão:

- . Desinstalar a versão atual;
- . Limpar o registro do windows (regedit.exe) com alguma aplicação de cleanup;
- . Reiniciar o computador;
- . Limpar o cache de aplicações java no painel de controle:

https://www.java.com/en/download/help/plugin_cache.xml

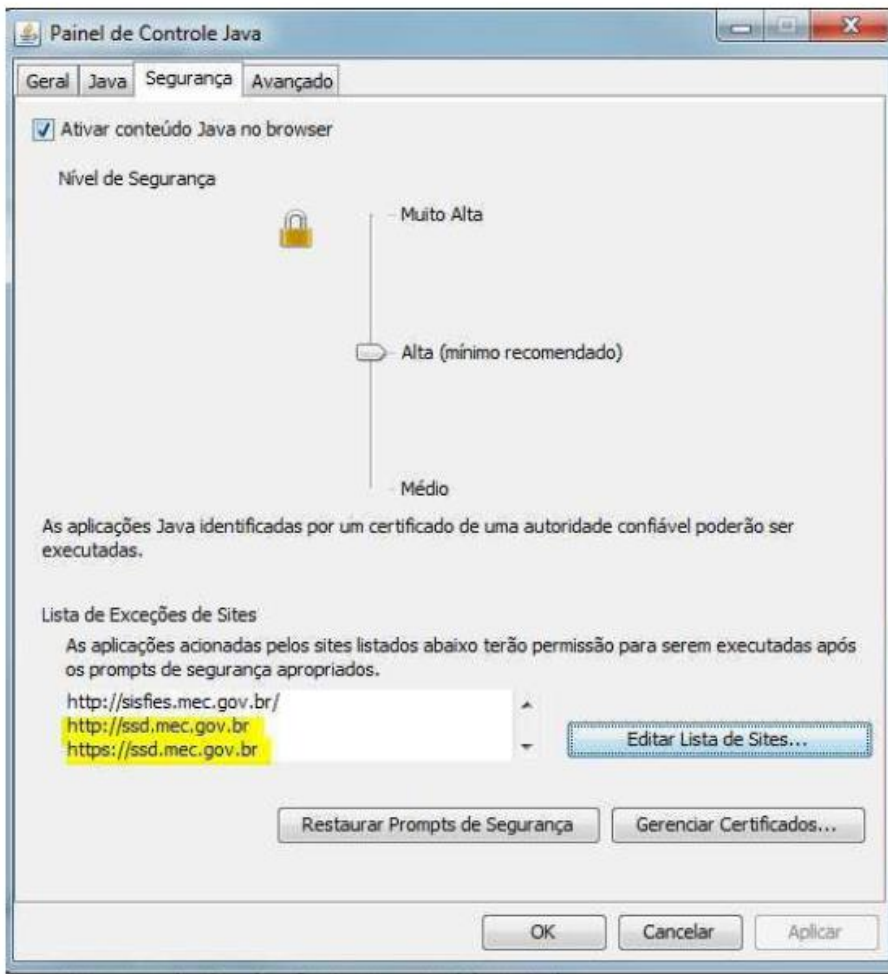
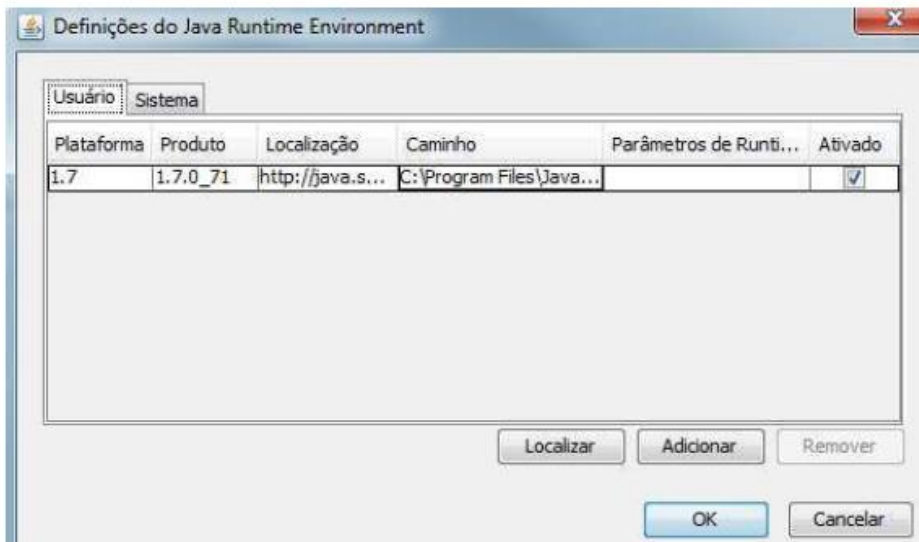
<https://techhelpkb.com/clear-the-java-cache>

. Fazer download e instalar a versão 52.0 ESR: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>

. Verificar a compatibilidade com java applet acessando o endereço: <https://www.java.com/en/download/help/testvm.xml>

- e) Evidências de acordo com as instalações testadas e reatadas, antes de acessar o SISFIES (com a versão 51 do Mozilla também funciona, exemplo abaixo da minha estação de trabalho):
 - a. Atentar para versão Mozilla Firefox, versão Java e Lista de Exceções





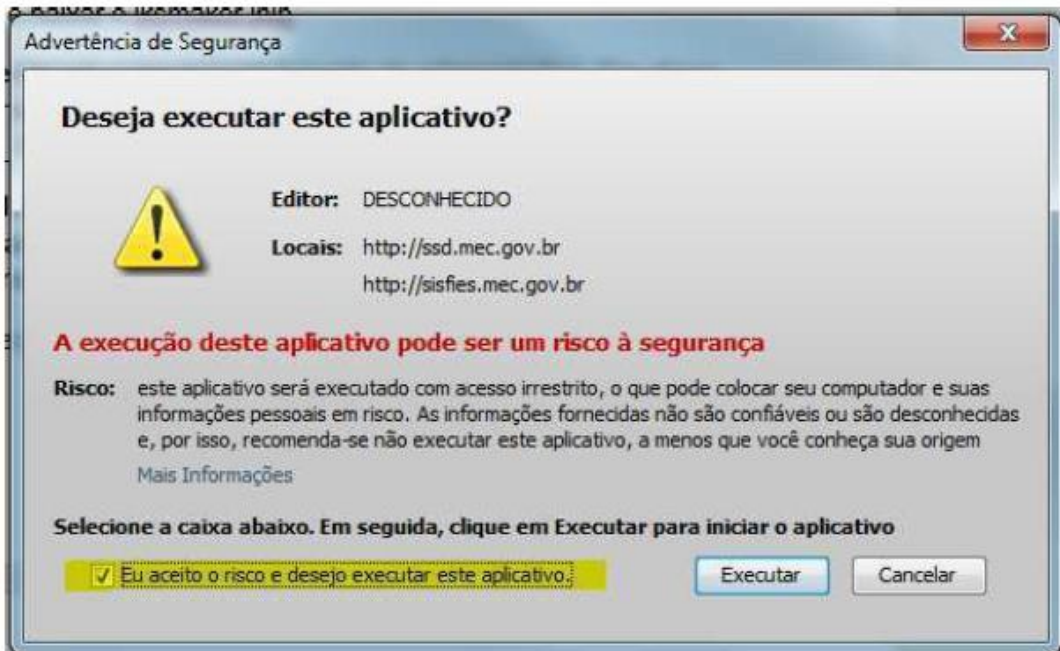
f) Acessando o sisfies.mec.gov.br



g) Se aparecer uma tela dizendo que o Java está desatualizado, escolher a opção **MAIS TARDE** (se atualizar para versão superior à citada, poderá ocorrer problemas no SSD)



- h) Aparecerá Deseja executar este aplicativo? Clique no check-box e clique em EXECUTAR (pode aparecer uma tela em branca escrevendo um monte de linhas, isto é normal)



- i) Aparecerá uma tela dizendo que a conexão com o site não é confiável. Pode clicar em CONTINUAR

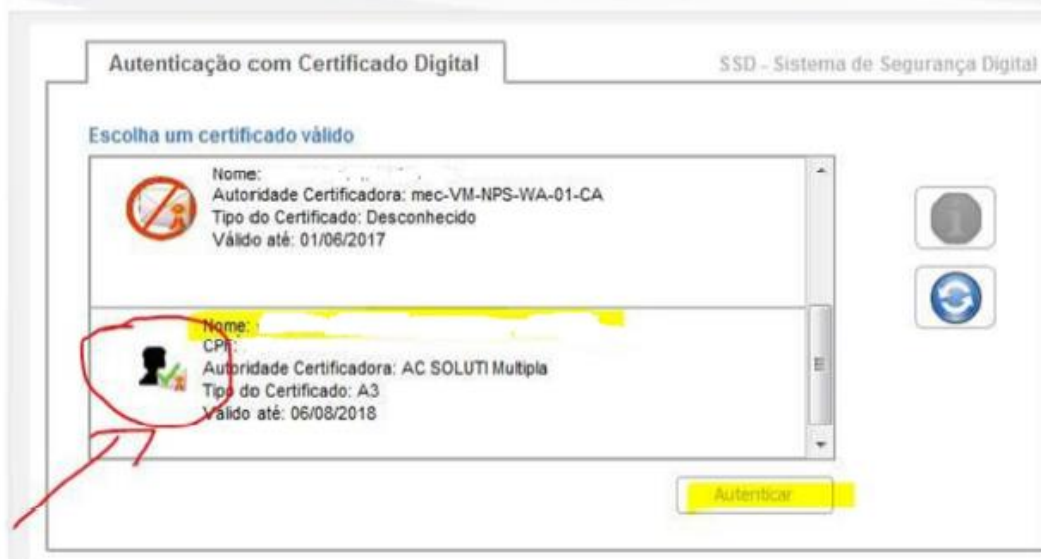


j) Poderá aparecer outra tela para confirmar. Clique no check-box e em EXECUTAR.



k) Aparecerá a APLET com a lista de certificado instalados, escolha o seu e clique em AUTENTICAR.

Esse módulo é de acesso exclusivo de entidade mantenedora e de instituição de ensino superior. O acesso de estudante ao SisFIES deverá ser realizado pelo endereço: <http://sisfiesportal.mec.gov.br>.



- l) Digite a senha do seu token e clique em OK



The image shows a Windows-style dialog box titled "Logon do Token". The window has a blue header bar with the title and a close button. Below the header, the "SafeNet" logo and "SafeNet Authentication Client" text are displayed. In the top right corner, there is a small window showing a sequence of numbers: 1. 10004005:5164, 2. 00000000:0000, 3. 00000000:0000, 4. 00000000:0000, 5. 00000000:0000, 6. 00000000:0000, 7. 00000000:0000, 8. 00000000:0000, 9. 00000000:0000, 10. 00000000:0000. The main area of the dialog contains the instruction "Introduza a Senha do token." followed by two input fields: "Nome do Token:" with the value "Token Soluti" and "Senha do token:" with a yellowed-out password. Below these fields, it says "Idioma atual: PT". At the bottom right, there are two buttons: "OK" (highlighted in yellow) and "Cancel".

- m) Aparecerá a tela de entrada com suas opções, no meu não aparece porque o meu token é de Pessoa Física.

 Autenticação autorizada somente para Pessoa Jurídica com perfil "Mantenedora".

Bem-vindo ao **SisFIES!**